

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Junio 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	151	104	-31%	18	16	-11%
Infomex	511	534	5%	117	126	8%
Itei	23	14	-39%	0	0	-
Email	54	106	96%	10	11	10%
TOTALES	739	758	3%	145	153	6%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	135	97	-28%	18	14	-22%
Infomex	480	500	4%	112	97	-13%
Itei	5	12	-	0	0	-
Email	66	102	55%	10	13	30%
TOTALES	686	711	4%	140	124	-11%

Resoluciones de junio

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	400	404	1%	96	85	-11%
Afirmativa Parcial	157	116	-26%	36	17	-53%
Reserva	4	3	-25%	2	0	-100%
Confianza	1	2	-	1	0	-100%
Inexistencia	140	95	-32%	25	16	-36%
Derecho de Petición	2	3	-	1	0	-100%
Incompetencia Parcial	10	13	-100%	7	1	-86%
Negativa	101	166	64%	21	16	-24%
Reserva	14	13	-7%	3	3	0%
Confianza	1	2	100%	0	1	-
Inexistencia	71	90	27%	15	6	-60%
Derecho de Petición	2	3	-	0	1	-
No Cumplió Requisitos	13	58	-	3	5	67%
Incompetencias	47	25	-47%	5	6	20%
TOTALES	705	711	1%	158	124	-22%



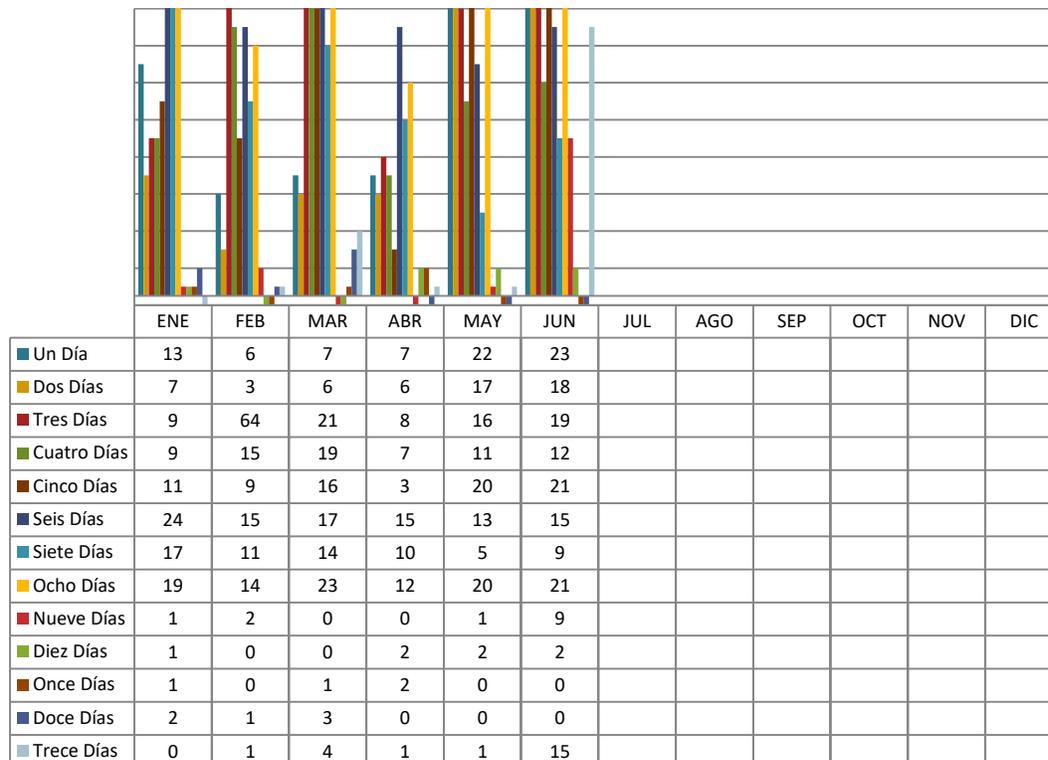
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	82	78	-5%	5	23	360%
Dos Días	56	57	2%	9	18	100%
Tres Días	88	137	56%	24	19	-21%
Cuatro días	67	73	9%	19	12	-37%
Cinco días	83	80	-4%	20	21	5%
Seis días	101	99	-2%	36	15	-58%
Siete días	81	66	-19%	17	9	-47%
Ocho días	116	109	-6%	22	21	-5%
Nueve días	7	13	-	2	9	350%
Diez días	7	7	-	2	2	0%
Once días	7	4	-	1	0	-100%
Doce días	12	6	-	1	0	-100%
Trece días	4	22	-	0	15	-
TOTAL	695	751	8%	157	164	4%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	5	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4	3							3
Información Pública	117	149	149	56	134	153							126
TOTALES	121	151	152	56	138	156	0	0	0	0	0	0	65

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	167	146	-13%	37	27	-27%
Masculino	215	222	3%	47	34	-28%
No Especifica	19	40	111%	3	13	333%
TOTALES	401	408	2%	87	74	-15%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	167	197	18%	48	61	27%
Dirección General de Personal	220	105	-52%	43	6	-86%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	85	64	-25%	23	6	-74%
Coordinación de Delegaciones Regionales	38	38	0%	7	9	29%
Unidad de Transparencia	27	94	248%	5	11	120%
Itei	3	1	-67%	0	0	-
Coordinación Administrativa	40	89	123%	7	13	86%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	50	36	-28%	1	2	100%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	15	21	40%	2	2	0%
Dirección General de Contraloría	3	26	-	1	6	500%
Secretaria Particular	8	3	-63%	4	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	1	2	-	1	0	-100%
Coordinación General	0	1	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	2	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	8	1	-	8	0	-100%
Dirección General de Educación Media Superior	6	3	-	5	0	-100%
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	2	-	0	1	-
Otro Sujeto Obligado	36	22	-39%	1	6	500%
Servicios Profesional Docente	0	4	-	0	1	-
TOTALES	707	711	1%	156	124	-21%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-junio	Mensual junio
	2016	2017
Dirección General de Asuntos Jurídicos	7.0	4.0
Dirección General de Personal	4.6	3.5
Coordinación Administrativa	4.4	4.5
Coordinación de Educación Básica	4.4	4.9
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	2.7
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	0.0
Unidad de Transparencia	2.9	4.2
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	2.6
Secretaría Particular	2.2	0.0
Dirección General de Contraloría	2.2	2.0
Servicio Profesional Docente	1.9	3.1
Otro Sujeto Obligado	1.5	7.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	1.2
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	1.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.8	2.1

